

## Zomerplan Rendac BV

### Aanmelden kadavers bij extreme weersomstandigheden (of uitbraak ziekten) 24u/24u

**In geval van normale sterfte (minder dan 1.000kg of minder dan 4 runderen) neemt u contact via de gekende kanalen**

- Voice responding systeem: 053/640 222
- Online: <https://www.rendac.be/online-melden>
- Mobiele applicatie

Indien u na het aanmelden van uw kadavers nog sterfte heeft, moeten deze steeds bijgemeld worden **via onze klantendienst**.

- Gelieve niet meer te melden dan het effectief aanwezig aantal kadavers/gewicht.
- Kadavers die **niet** zijn bijgemeld, worden **niet** opgehaald!!

### Grote sterfte (meer dan 1.000kg of meer dan 4 runderen)

Melden kan in dit geval **enkel via mail** ([klantendienst@rendac.com](mailto:klantendienst@rendac.com)) met volgende gegevens:

- Rendac klantnummer (=bedrijfsnummer)
- Contactpersoon + telefoonnummer
- Geef het adres/nummer van de laadplaats (deze vraag is enkel van toepassing als u meerdere laadadressen heeft).
- Diercode + aantal of geschat gewicht
- Beschikt u over de mogelijkheid om de kadavers zelf te laden? (manitou, verrijker,...)  
Wanneer u zelf kan laden, kan uw ophaling prioritair behandeld worden.
- Gewenste ophaaldag naar aanleiding van uw eigen bezetting, beschikbaarheid laadsysteem, verzekering, ...)

De **uiteindelijke ophaaldatum zal u per kerend schrijven bevestigd worden** door onze klantendienst. Elke klant wordt steeds zo snel mogelijk geholpen.

#### LET OP:

- Wanneer u zelf **NIET** in de mogelijkheid bent van te helpen bij het laden vragen wij ervoor te zorgen dat de kadavers op een **goed zichtbare en bereikbare plaats** worden aangeboden. **De chauffeur moet op de verharde weg blijven en heeft een kraan met een bereik van maximaal 3m.**
- Wanneer u zelf kan laden zullen er afspraken gemaakt worden met chauffeur/transporteur voor het bepalen van de laadplaats.

Rendac BV  
Fabriekstraat 2  
9470 Denderleeuw  
053/640.234  
[klantendienst@rendac.com](mailto:klantendienst@rendac.com)

Openingsuren:  
Maandag tot donderdag: 7u – 18u30  
Vrijdag: 7u – 17u30  
Zaterdag: 8u – 12u