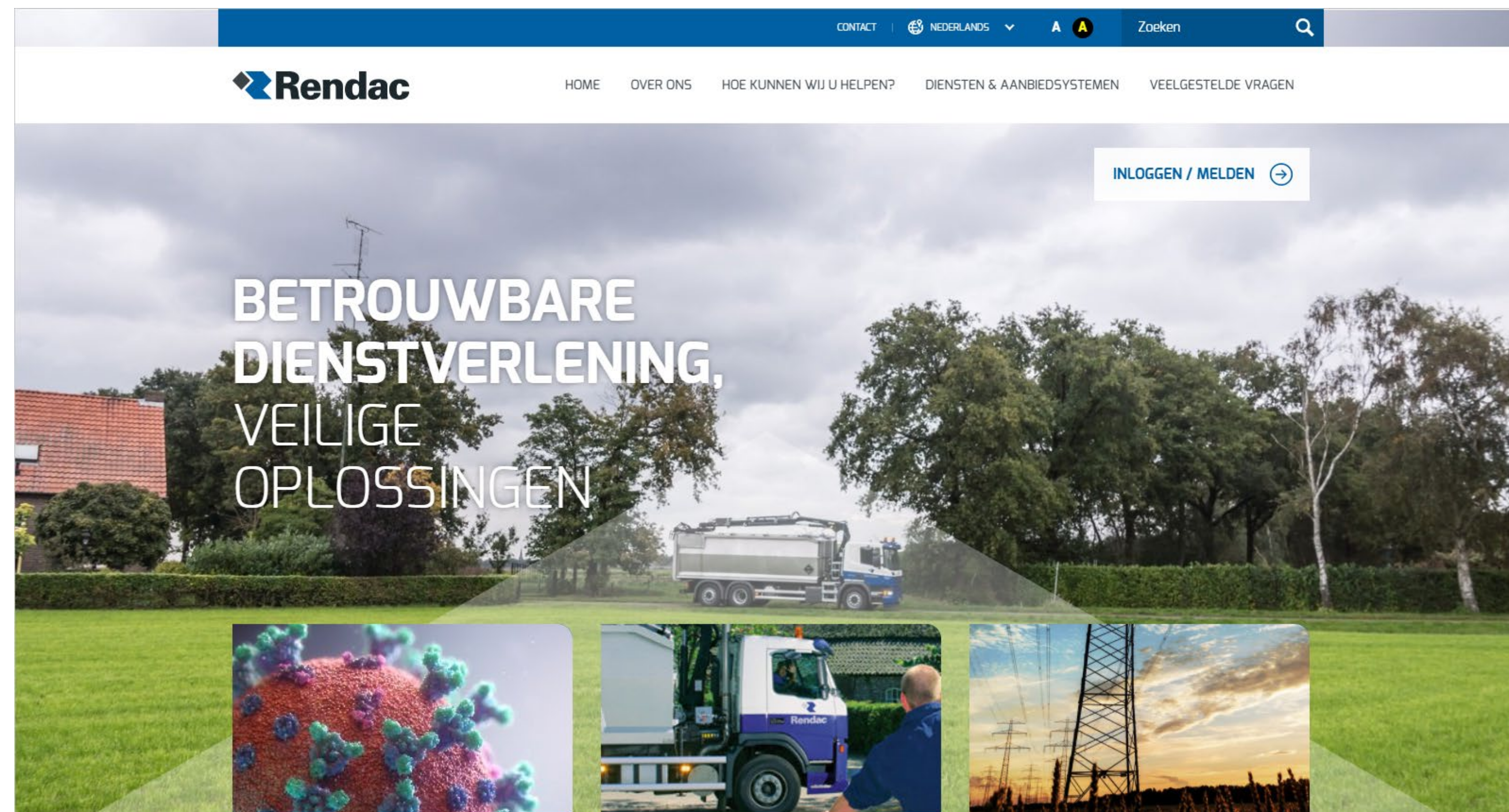


Melding maken via onze website

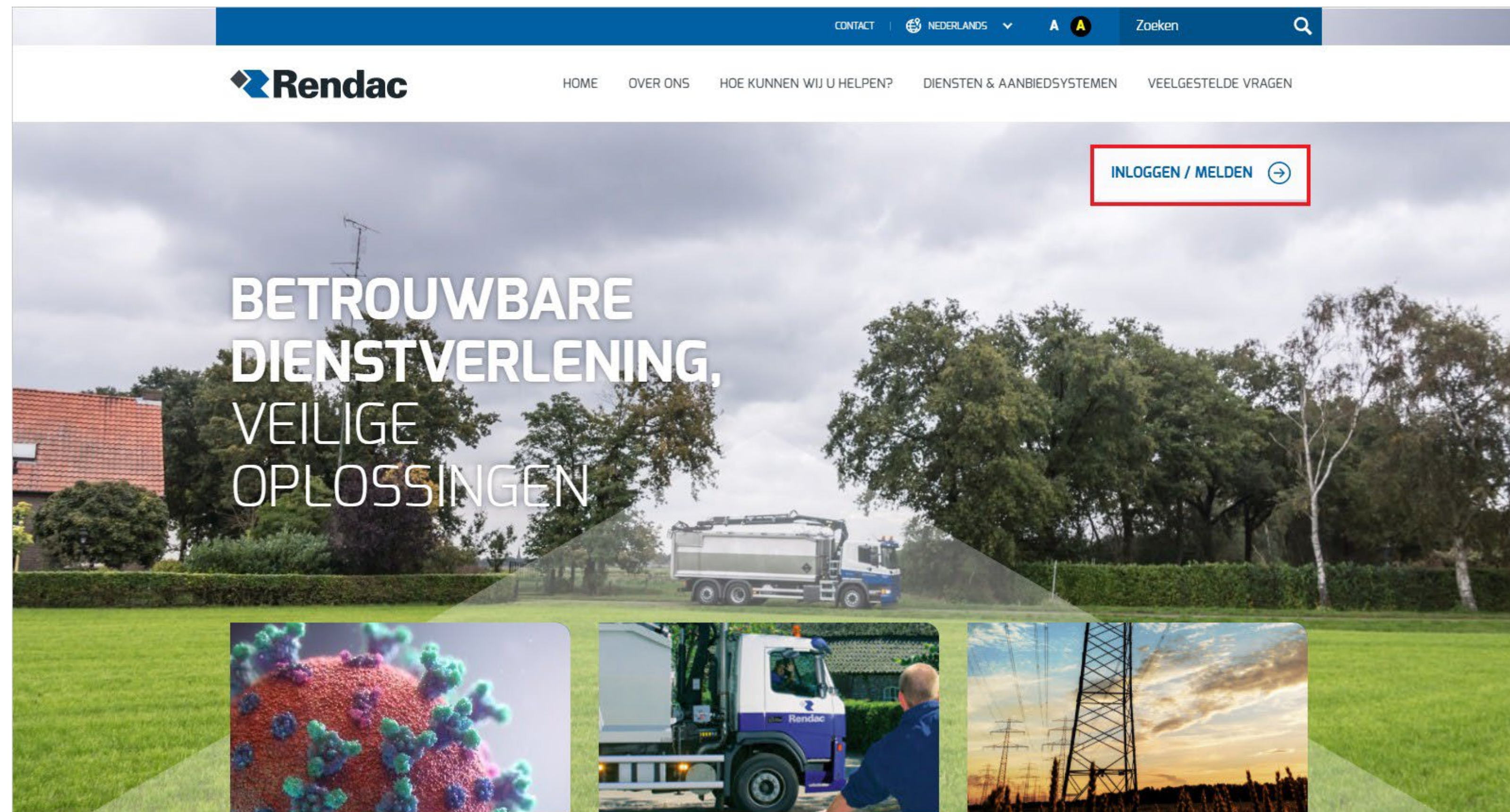
www.rendac.be

U bezoekt onze website www.rendac.be via Google Chrome (via deze browser werkt de website het beste).
Dit is onze homepagina, van hieruit dient u te vertrekken.



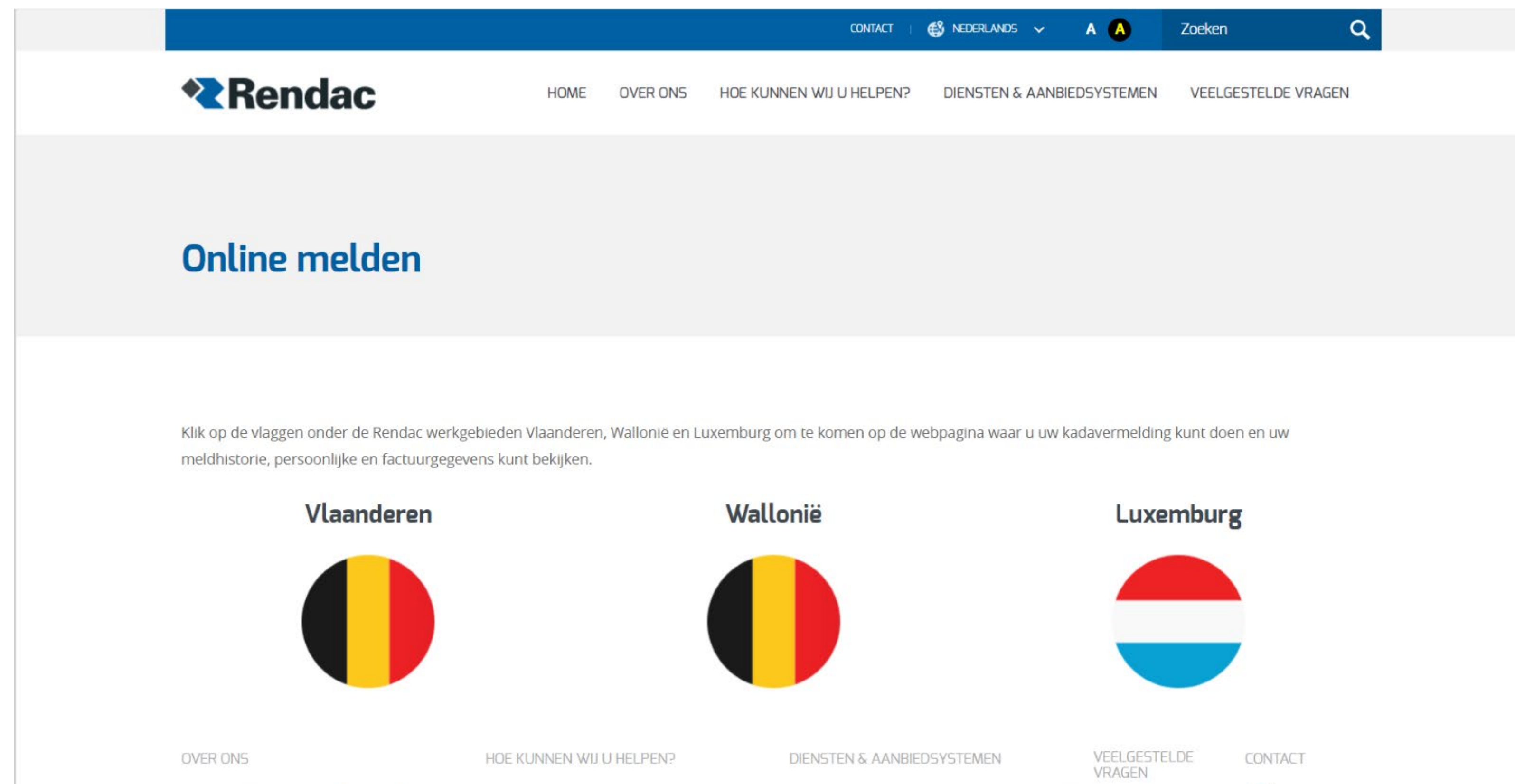
Stap 1

U klikt op "inloggen/melden"



Stap 2

U kiest de **gewenste regio**, door op de vlag te klikken.



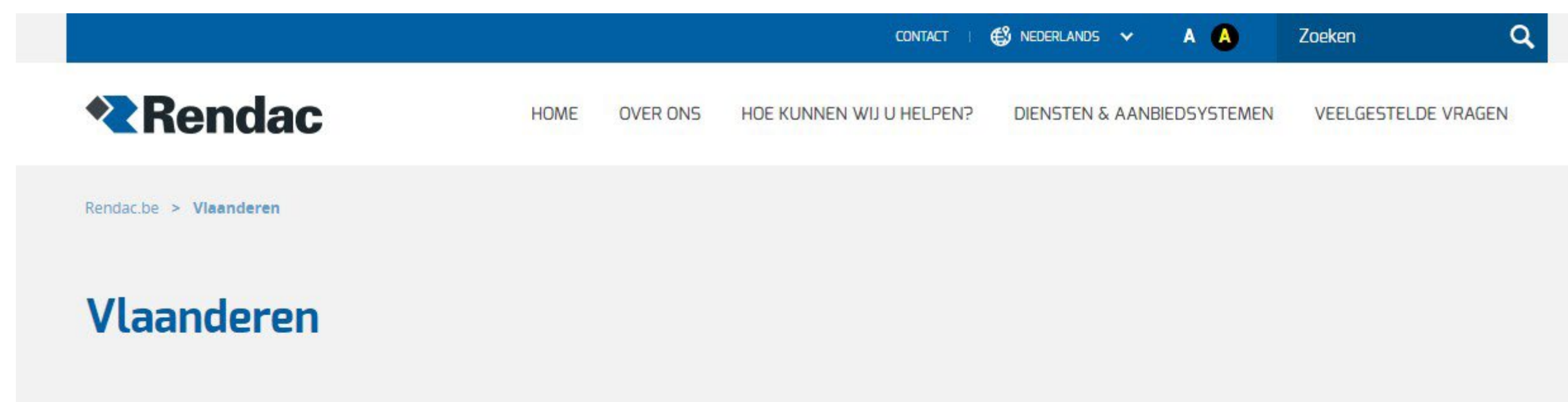
The screenshot shows the Rendac website interface. At the top, there is a navigation bar with 'CONTACT', 'NEDERLANDS', a language selector 'A A', and a search bar 'Zoeken'. Below this is a main navigation menu with 'HOME', 'OVER ONS', 'HOE KUNNEN WIJ U HELPEN?', 'DIENSTEN & AANBIEDSYSTEMEN', and 'VEELGESTELDE VRAGEN'. The main content area features the heading 'Online melden' and a sub-heading 'Klik op de vlaggen onder de Rendac werkgebieden Vlaanderen, Wallonië en Luxemburg om te komen op de webpagina waar u uw kadavermelding kunt doen en uw meldhistorie, persoonlijke en factuurgegevens kunt bekijken.' Below this, there are three circular icons representing the flags of Vlaanderen (black, yellow, red), Wallonië (black, yellow, red), and Luxemburg (red, white, blue). At the bottom, there is a footer with 'OVER ONS', 'HOE KUNNEN WIJ U HELPEN?', 'DIENSTEN & AANBIEDSYSTEMEN', 'VEELGESTELDE VRAGEN', and 'CONTACT'.

Stap 3

U kiest voor het **blauwe kader**.

Hier kunt u uw melding maken voor de ophaling van een paard, pony, ezel of een ander gezelschapsdier (hond/kat). Wenst u als **geregistreeerde veehouder** een paard of gezelschapsdier (hond/ kat) te melden, dan kiest u dus ook voor het **blauwe** kader.

Het tweede kader (grijs) is de pagina waar geregistreeerde veehouders andere dieren dan paardachtigen of gezelschapsdieren kunnen melden, of waar zij hun ophaallijsten en facturen kunnen raadplegen.



Ik wil als particulier of veehouder een paard of gezelschapsdier melden.

Ik wil als particulier of veehouder de status van mijn melding nakijken



Ik wil als geregistreeerde veehouder een ander dier melden.

Ik wil als geregistreeerde veehouder mijn administratieve gegevens nakijken



Stap 4

Hier maakt u de keuze voor welk dier u een ophaling wenst aan te vragen.

In deze handleiding gaan we verder met het melden van een paardachtige, voor het melden van een hond/ kat/ gezelschapsdier zijn de stappen dezelfde.

The screenshot shows the Rendac website interface. At the top left is the Rendac logo. To its right are navigation links: 'NIEUWE MELDING', 'HOE WERKT HET?', 'VEELGESTELDE VRAGEN', 'MELDING STATUS', and a language selector for 'NEDERLANDS'. Below the navigation are five main content cards:

- Card 1 (Top Left):** A woman holding a dog and a cat. Text: 'Een waardig afscheid van mijn (huis) dier'. Button: 'Hoe werkt het?'.
- Card 2 (Top Right):** A brown horse. Text: 'Ik wil mijn paard / paardachtigen aanmelden'. Button: 'Aanmelden'.
- Card 3 (Bottom Left):** A close-up of a cat's face. Text: 'Ik wil mijn huisdier aanmelden'. Button: 'Aanmelden'.
- Card 4 (Bottom Middle):** Hands holding a white dog's paw. Text: 'Ik wil mijn huisdier aanmelden'. Button: 'Aanmelden'.
- Card 5 (Bottom Right):** A small grey mouse in a field of daisies. Text: 'Ik wil mijn gezelschapsdier aanmelden'. Button: 'Aanmelden'.

Stap 5

U kiest het type (let op: ezels vallen onder paardachtige).

Om wat voor type paard gaat het?

Kies het soort dier wat u bij ons wilt aanbieden.



Veulen



Pony



Paard(achtige)

Verder

Stap 6

Heeft het dier een chipnummer?

Ja? U kunt de 15 cijfers van het chipnummer of UELN nummer hier doorgeven.

Nee? Dan dient u nogmaals te bevestigen dat er geen chipnummer aanwezig is, door het vakje aan te vinken.

Let op!

Wenst u een **compensatie** aan te vragen via de website van de **OVAM**? Dan moet u altijd een chipnummer doorgeven. Voor veulens heeft u 3 maanden de tijd om een chipnummer te registreren, ook al is het dier intussen overleden.

Heeft het dier een chipnummer of UELN?

Vul het chipnummer of UELN dan hieronder in

Ja Nee

Chipnummer / UELN

* Chipnummer / UELN bestaat uit 15 alfanumerieke tekens

Heeft het dier een chipnummer of UELN?

Vul het chipnummer of UELN dan hieronder in

Ja Nee

Ik bevestig dat er geen chipnummer of UELN beschikbaar is

Stap 7

U kiest de gewenste ophaalmethode; reguliere ophaling of de individuele ophaling.

Welke dienst mogen wij u aanbieden?

Voor het ophalen van uw (huis) dier, kunnen wij u het volgende aanbieden:

<p>★</p> <p>Reguliere ophaling</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Vrachtwagen met grijpkraan✓ Meerdere kadavers✓ Alleen op werkdagen✓ Klaarleggen na de melding✓ Ophalen vanaf de openbare weg <p>Download brochure</p>	<p>★★</p> <p>Individuele ophaling</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Speciaal ingerichte paardentrailer✓ Alleen uw paard / paardachtigen✓ Alleen op werkdagen✓ Vooraf afgesproken tijdstip✓ Ophalen vanuit wei of stalingang✓ Melding valt niet onder de kadaverclaim <p>Download brochure</p>
---	---

[Terug](#) [Verder](#)

Stap 8

U moet aangeven dat u de instructies begrepen hebt, door middel van het **vakje aan te vinken**.

Ophaalinstructies

Wij moeten u vragen om het dier zichtbaar en bereikbaar, zo kort mogelijk tegen de openbare weg (max. 3m) onder een zeil klaar te leggen voor onze ophaler

Verder moeten het dier en de laadplaats vrij zijn van welke obstakels dan ook (dekens, teugels, hekken, grachten, bomen, elektriciteitspalen, elektriciteitskabels,...)

Het reguliere transport van Rendac staat gedurende werkdagen tot uw beschikking

Uw ophaling zal plaatsvinden gedurende de 2 werkdagen (zaterdag en zondag NIET meegerekend) volgend op uw betaling

Onze chauffeurs zijn steeds op de baan tussen 4u00 en 22u00

Uw overleden paard of pony moet vanaf 4 uur 's ochtends klaarliggen

Uw dier zal dan worden opgehaald gedurende de dag door een vrachtwagen met een grijpkraan

Indien u aan één of meerdere van bovenstaande voorwaarden niet kan voldoen, kan u kiezen voor onze individuele ophaaldienst of neemt u contact met onze klantendienst

Ik begrijp de instructies

[Terug](#) [Verder](#)

Stap 9

Telefoonnummer

Het is het belangrijk dat u het juiste formaat gebruikt. U tikt +32 gevolgd door uw telefoonnummer zonder de "0", Bijvoorbeeld: +32495123456.

Factuuradres (het veld "bus" en BTW nummer zijn niet verplicht, deze kunt u leeg laten.)

Particulier: u vult de gegevens in zoals gevraagd.

Bedrijf: Voor een bedrijf met een BTW nummer kunt u best de naam van uw bedrijf verdelen over de vakjes voor- en achternaam.
Dit zodat het correct op de factuur verschijnt.

U vult alle velden in, Daarna klikt u op "**zoek adres**".

Vervolgens kunt u uw straatnaam intikken; dit doet u d.m.v. de **eerste 4 letters** van de straat in te geven. Het systeem zal u dan alle mogelijke straten met die letters in de opgegeven postcode tonen. Ziet u uw adres? Dan klikt u dit aan. Indien **niet**; dan kunt u telefonisch contact opnemen met de klantendienst.

Uw factuuradres

Vul hieronder uw factuuradres in.

Postcode

Huisnummer
Bijvoorbeeld: 27C

Bus
Bijvoorbeeld: 34

BTW nummer
BE1234567890

Uw factuuradres

Vul hieronder uw factuuradres in.

Postcode

Huisnummer
Bijvoorbeeld: 27C

Bus
Bijvoorbeeld: 34

BTW nummer
BE1234567890

Straatnaam
Type de eerste vier letters van uw straatnaam.

FABRIEKSTRAAT 2
9470, DENDERLEEIJW

Indien uw adres onbekend is verzoeken wij contact op te nemen met de Rendac klantendienst.

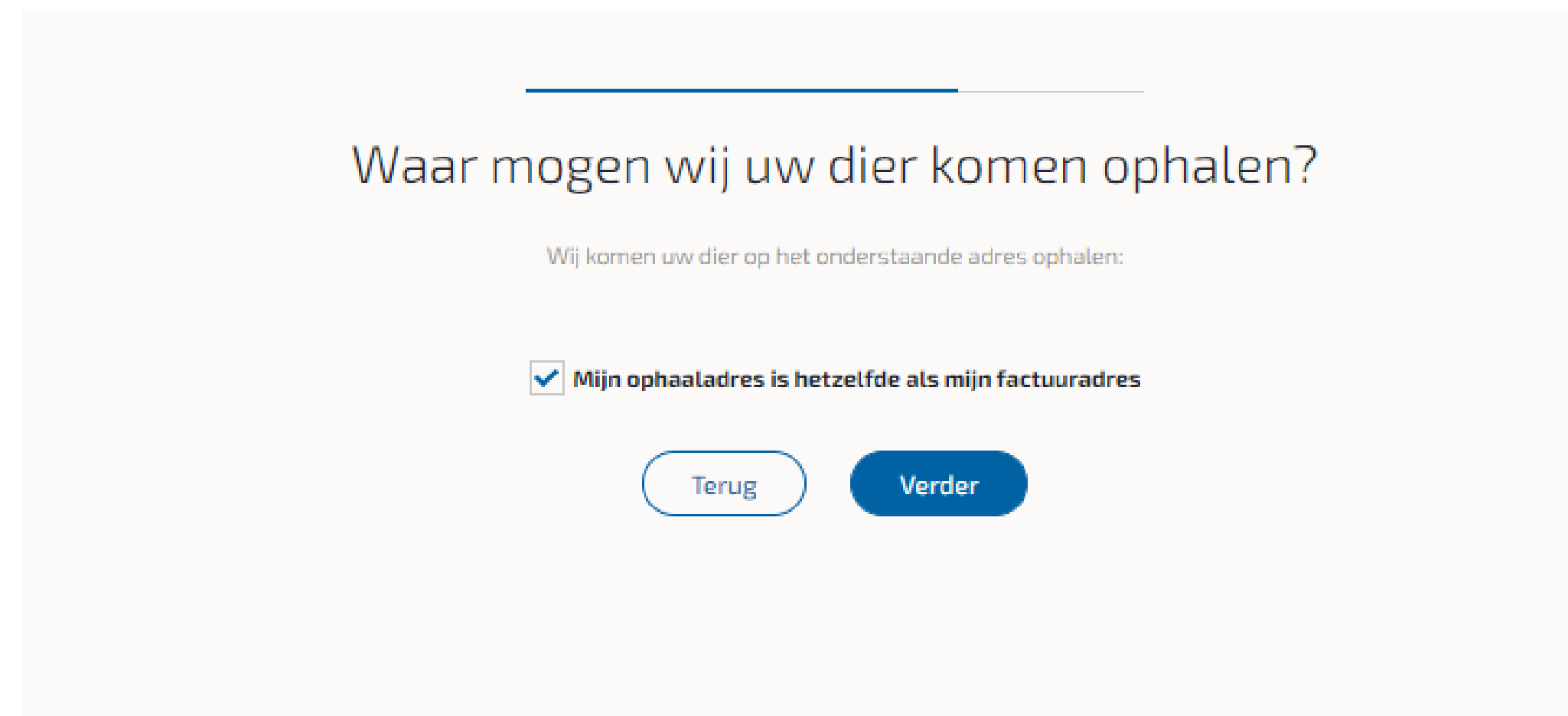
Stap 10

Waar mogen wij uw dier komen ophalen?

Als het ophaaladres en het factuuradres hetzelfde is dan kunt u dit aanvinken, het is dus niet nodig om nogmaals dezelfde gegevens in te vullen.

Is het **ophaaladres en het factuuradres verschillend**?

Dan kunt u simpelweg het vinkje uitvinken en de gegevens invullen, zelfde methode als bij stap 9

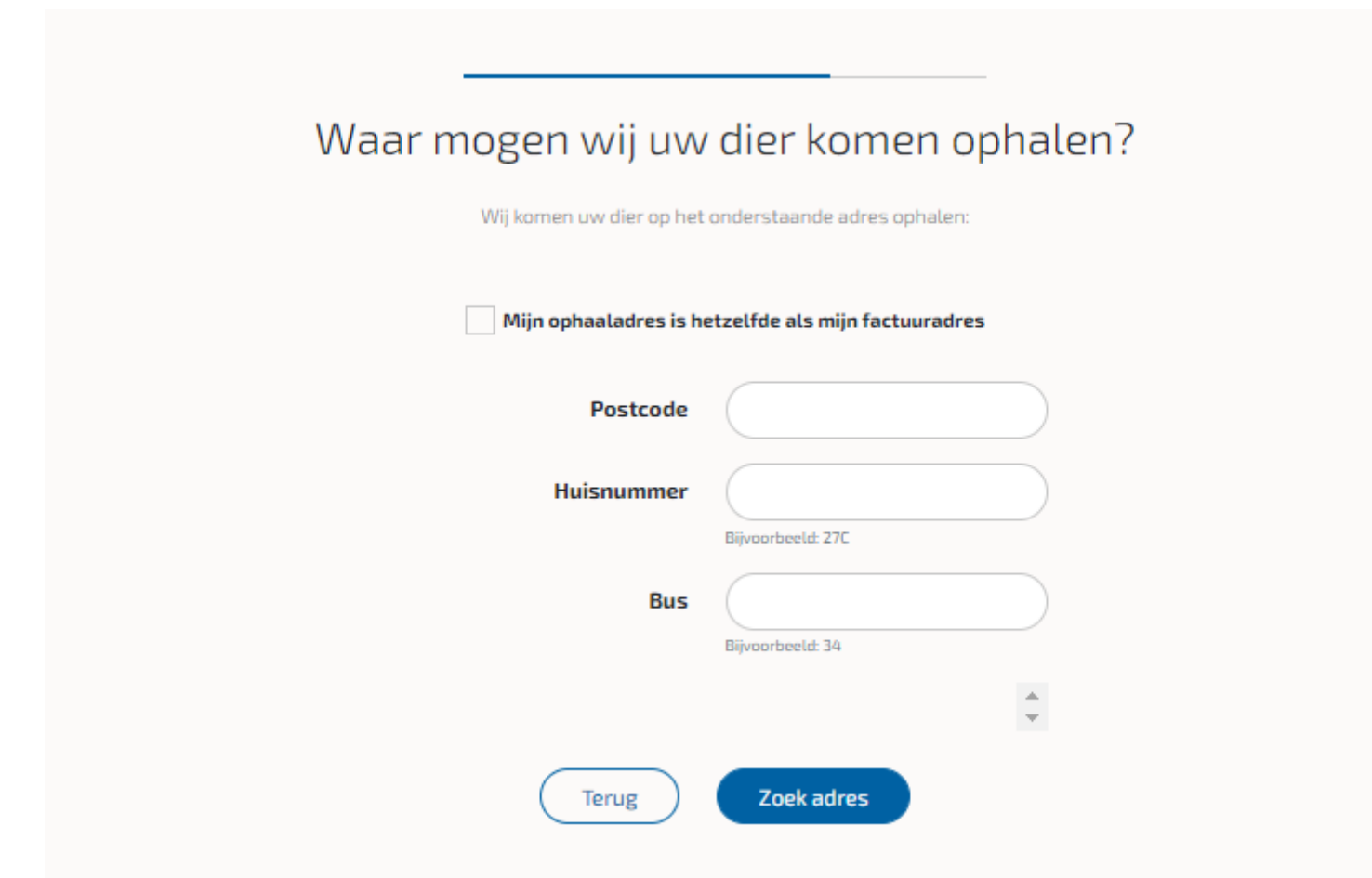


Waar mogen wij uw dier komen ophalen?

Wij komen uw dier op het onderstaande adres ophalen:

Mijn ophaaladres is hetzelfde als mijn factuuradres

[Terug](#) [Verder](#)



Waar mogen wij uw dier komen ophalen?

Wij komen uw dier op het onderstaande adres ophalen:

Mijn ophaaladres is hetzelfde als mijn factuuradres

Postcode

Huisnummer
Bijvoorbeeld: 27C

Bus
Bijvoorbeeld: 34

[Terug](#) [Zoek adres](#)

Stap 11

Hier kunt u een korte beschrijving geven voor de chauffeur.

Let op: houd het beknopt!

Gebruik geen volzinnen maar een korte en bondige omschrijving. Er zit namelijk een maximum aantal karakters op.



The screenshot shows a web form with the following elements:

- A horizontal blue line at the top.
- The title "Instructies voor chauffeur" in a dark grey font.
- A subtext: "Hier kan u extra informatie meegeven aan de chauffeur, zodat de ophaling vlot kan verlopen (vb. 'aan groene poort in plastic zak', 'onder zwart zeil aan brievenbus')".
- A large, empty, rounded rectangular text input field.
- Two buttons at the bottom: "Terug" (light blue outline) and "Verder" (solid blue).

Stap 12

Algemene voorwaarden

U moet akkoord gaan met de algemene voorwaarden door middel van het vinkje aan te vinken.



Algemene voorwaarden

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

Terug Verder

Stap 13

Samenvatting melding

Hier krijgt u te zien welke gegevens u heeft ingegeven.
Controleer uw gegevens, dit is uw laatste kans om uw gegevens te wijzigen.

U bent verantwoordelijk voor wat u invult, eens de betaling is uitgevoerd kunnen wij **geen** aanpassingen meer maken!

Samenvatting melding

Controleer uw gegevens.

Voornaam	Rendac
Achternaam	BV
Telefoonnummer	+32495123456
E-mail adres	klantendienst@rendac.com
Diersoort	Paard(achtige)
Chipnummer /UELN	Geen
Dienstverlening	Reguliere ophaling
Prijs	€ 170,01
Ophaaladres	Fabriekstraat 2 9470 Denderleeuw
Factuuradres	Fabriekstraat 2 9470 Denderleeuw

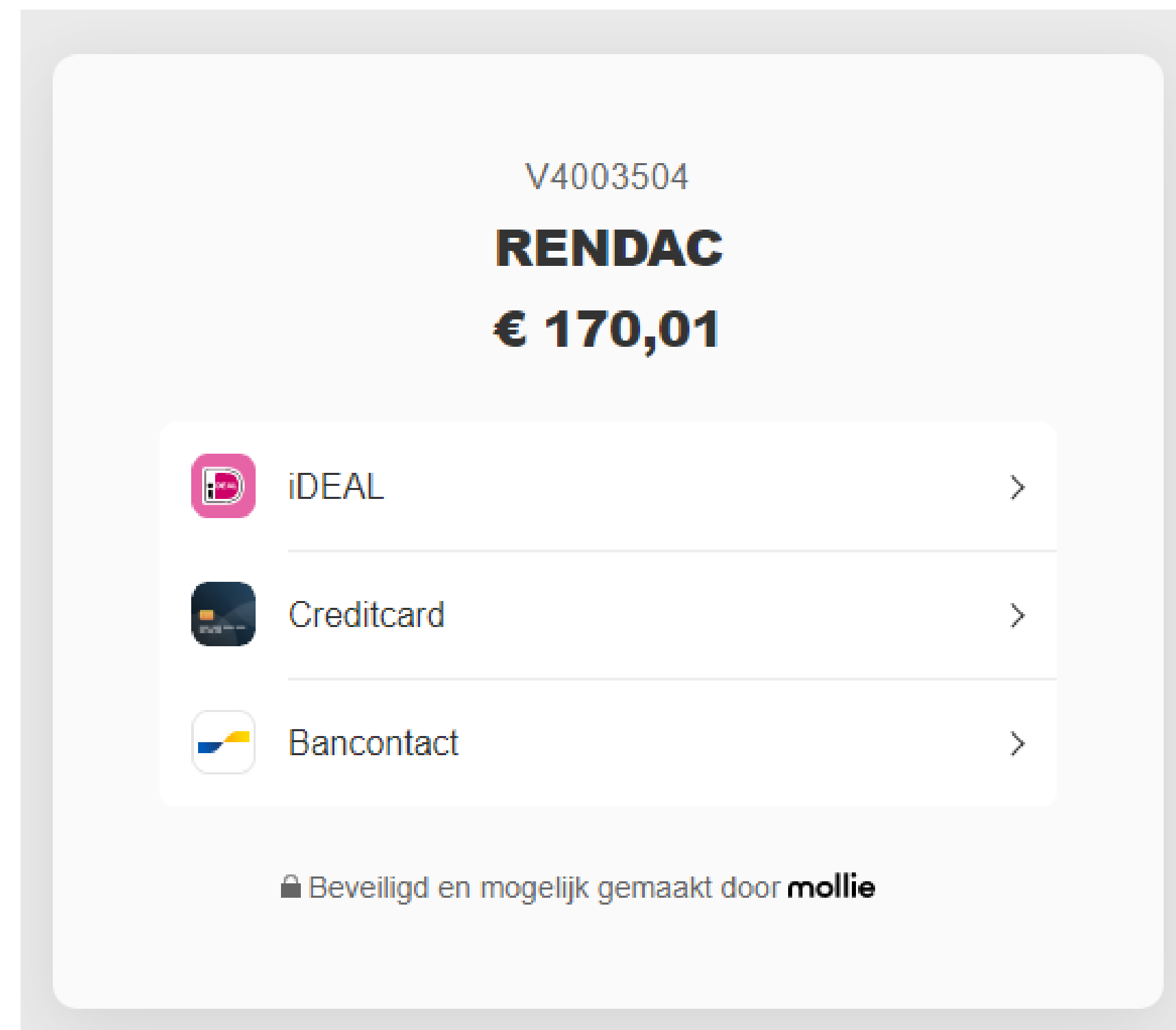
[Bevestigen & afrekenen](#)

[Terug](#)

Stap 14

De betaling

Er zijn verschillende mogelijkheden om de betaling uit te voeren.
U zal steeds uw kaart en de kaartlezer en/of banking app bij de hand moeten houden.



Full-circle confidence