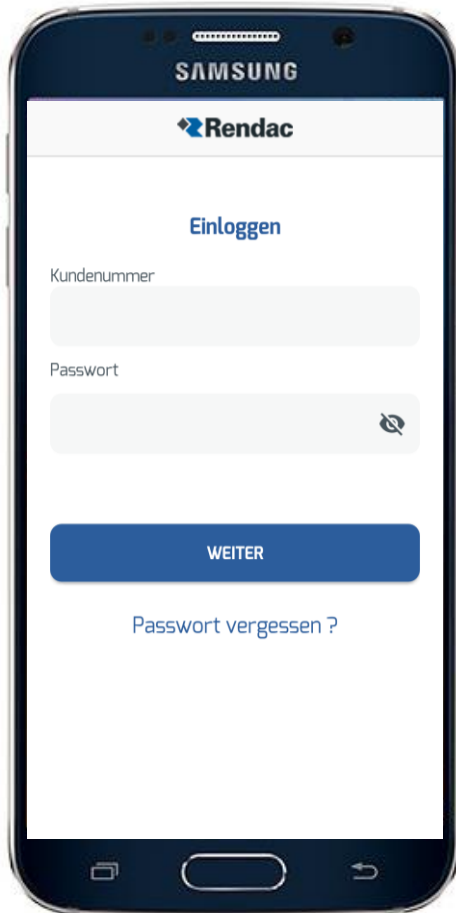


# Tierkörperanmeldung mit der mobilen App



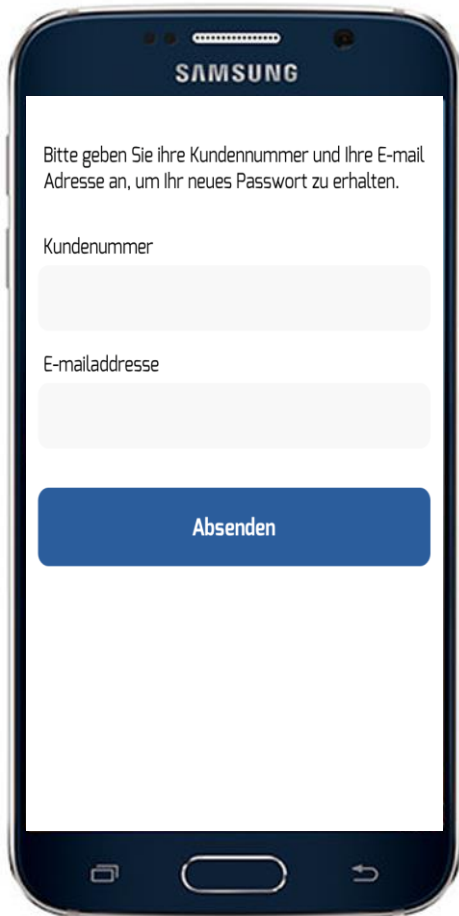
## Login



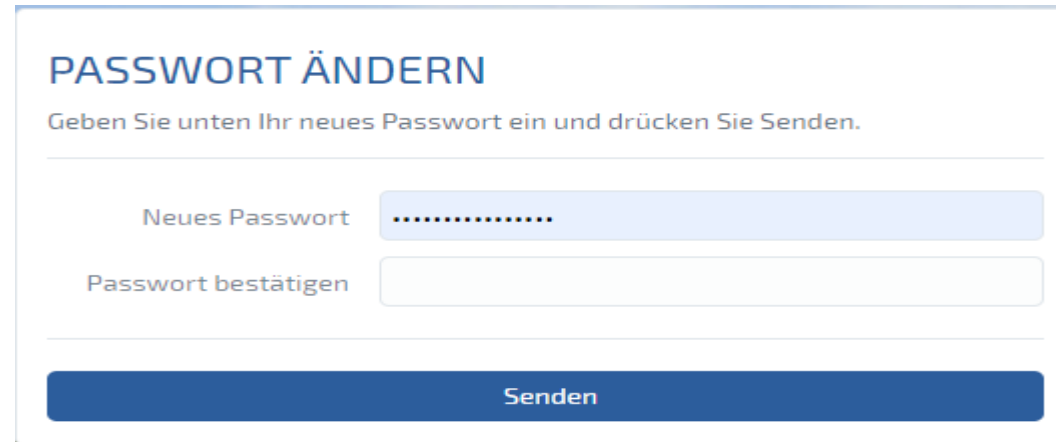
Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal öffnen, wird dieser Bildschirm angezeigt:

- Sie benötigen für die Benutzung der App Ihre Kundennummer und ein Passwort (= identisch mit den Login-Daten auf der Rendac.de Webseite).
- Mit der Kundennummer ist Ihre **Rendac-Nummer** gemeint, mit der Sie normalerweise die Tierkörper in der Hotline anmelden und die auf den Kundenanschreiben vermerkt ist. (8-stellig, beginnend mit 8 oder 7)
- **Wenn Sie noch kein Passwort haben**, bitte der Anleitung auf der nächsten Seite „**Passwort**“ folgen.
- Sobald Sie angemeldet sind, müssen Sie die Kundennummer und das Passwort nicht mehr eingeben, es sei denn, Sie haben sich von der App abgemeldet.

## Passwort



- Wenn Sie noch kein Passwort haben oder dieses vergessen haben, drücken auf „Passwort vergessen“. Geben Sie nun Ihre Kundennummer und Ihre E-Mail-Adresse ein und drücken im Anschluss auf „Absenden“. Sie bekommen eine E-Mail mit der Aufforderung das Passwort zu ändern. Bitte in der E-Mail auf „Passwort Ändern“ klicken.
- Sie werden nun zur folgenden Ansicht weitergeleitet. Bitte nun ein Passwort vergeben und bestätigen.



The screenshot shows a web form titled "PASSWORT ÄNDERN". Below the title, it says "Geben Sie unten Ihr neues Passwort ein und drücken Sie Senden." There are two input fields: "Neues Passwort" (with a masked password) and "Passwort bestätigen". At the bottom is a blue button labeled "Senden".

- Sollte keine E-Mail ankommen, dann kann es sein, dass in unseren Stammdaten keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist. In dem Fall kontaktieren Sie bitte die 05468-77938

## Hauptmenü



Nach dem Einloggen kommen Sie in das abgebildete Menü.

### **Tierkörper Anmelden:**

Hier melden Sie Tierkörper zur Abholung an.

### **Meine Daten:**

Hier finden Sie Ihre bei uns hinterlegten Daten, sowie gemeldete und geplante Abholungen und die Rechnungen.

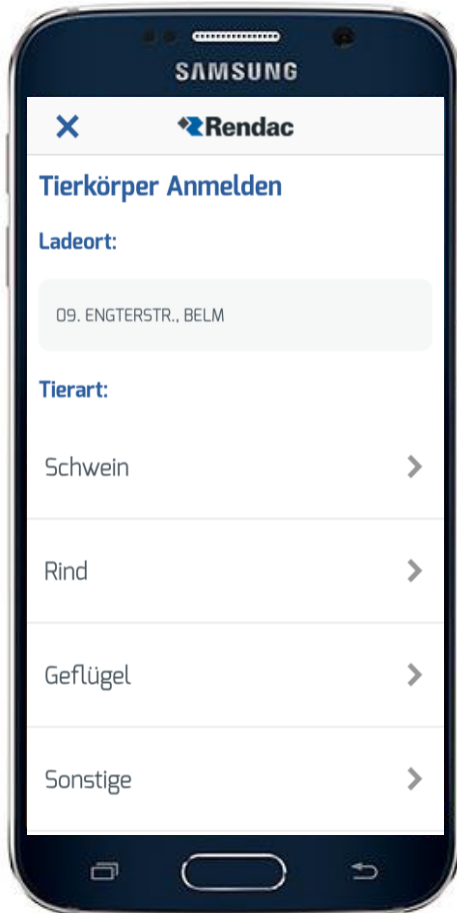
### **Neuigkeiten:**

Hier werden wir Ihnen eine kleine Anleitung für die App zur Verfügung stellen und Sie über wichtige Neuigkeiten informieren.

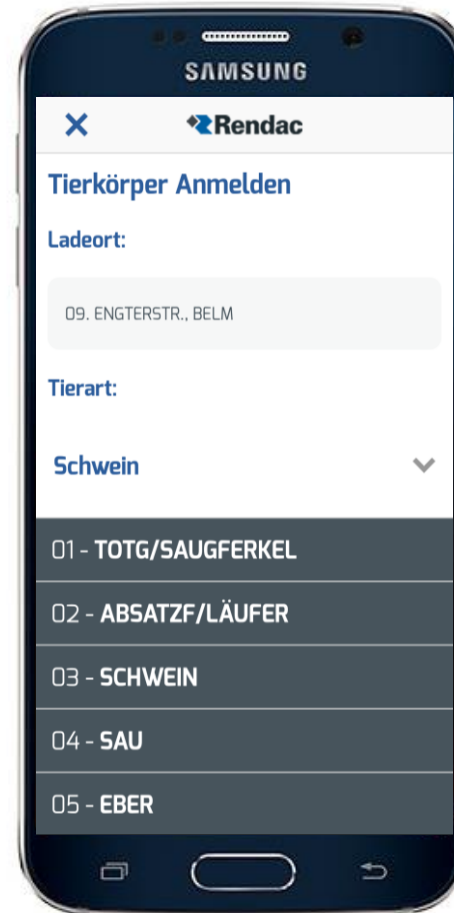
### **Kontakt:**

Hier finden Sie die Kontaktdaten des Helpdesk (Kundenservice), der Sie bei Problemen gerne unterstützt.

## Tierkörper anmelden



1. Zuerst wählen Sie eine Ladestelle aus.
2. Danach die Tierart.
  - Tiere wie Schafe und Ziegen finden Sie unter "Sonstige".
  - Die Anmeldung von Equiden (Pferde, Ponys und Fohlen) und nicht aufgeführten Tieren muss telefonisch über unseren Kundenservice erfolgen:
    - 0800 779 3333 anrufen
    - 0 + # eingeben



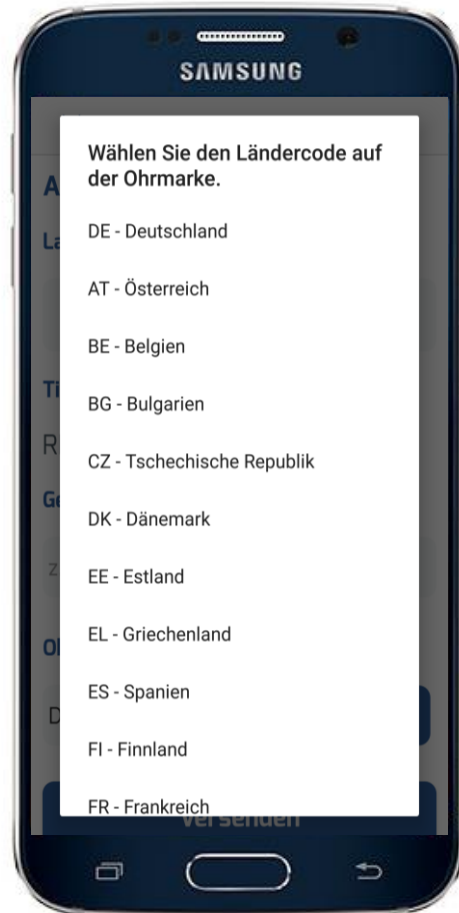
Wenn Sie zum Beispiel die Tierart Schwein anwählen, öffnet sich ein Untermenü, um die genaue Tierbezeichnung auszuwählen.

Die links neben der Bezeichnung angegebene Zahl zeigt dabei den Tiercode an.

In der App ist für jedes Tier eine bestimmte Mengeneinheit vordefiniert (z.B. 240l Behälter für SAUGFERKEL).

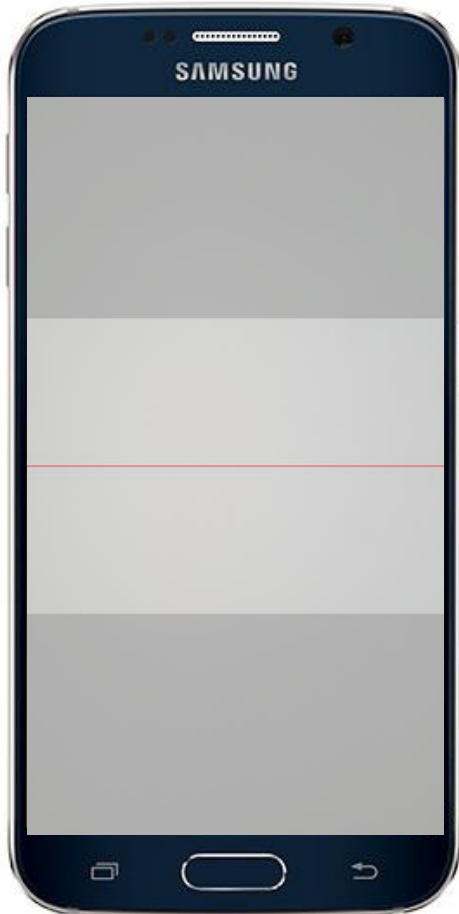
Wenn Sie eine andere Menge (z.B. 3 Stück) angeben wollen, wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundenservice.

## Rind Abholung: Ohrmarke eingeben



- Bei der Anmeldung eines Rindes, müssen Sie eine gültige Ohrmarken-Nummer eingeben.
- Diese beginnt immer mit der Auswahl des richtigen Ländercodes, der auf der Ohrmarke angegeben ist.
- Bei totgeborenen Kälbern und nicht ohrmarkenpflichtigen Kälbern wählen Sie Artikel 06 (KALB > 15 TAGE) und geben nur den Ländercode sowie das Geburtsdatum ein.
- Rinder ohne Ohrmarke, die älter als 15 Tage sind, müssen telefonisch beim Kundenservice angemeldet werden.

## Rind Abholung: Ohrmarke eingeben

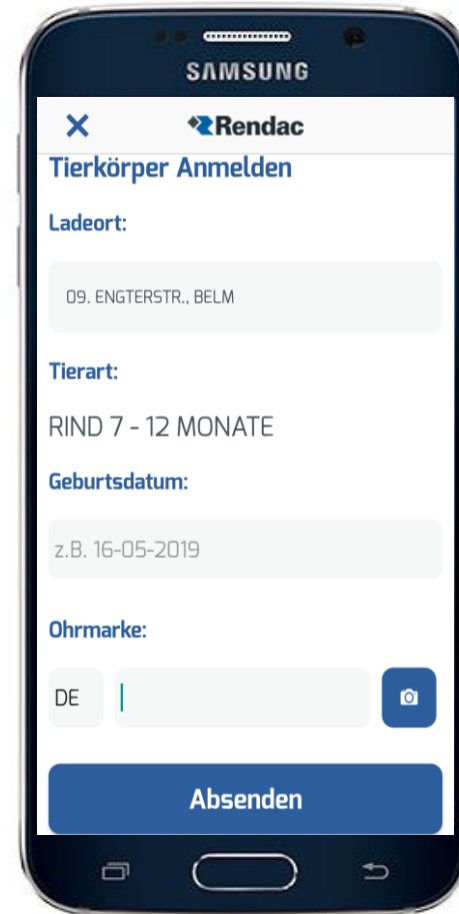


### Ohrmarke per Scan-Funktion eingeben:

Die Kamera Ihres Handys wird automatisch geöffnet und Sie können die Ohrmarke des Rindes direkt einscannen.

### **Bitte beachten Sie:**

- Den Barcode der Ohrmarke einscannen!
- **Nicht** den Barcode des **Rinderpasses** einscannen! (übermittelt falsche Daten)



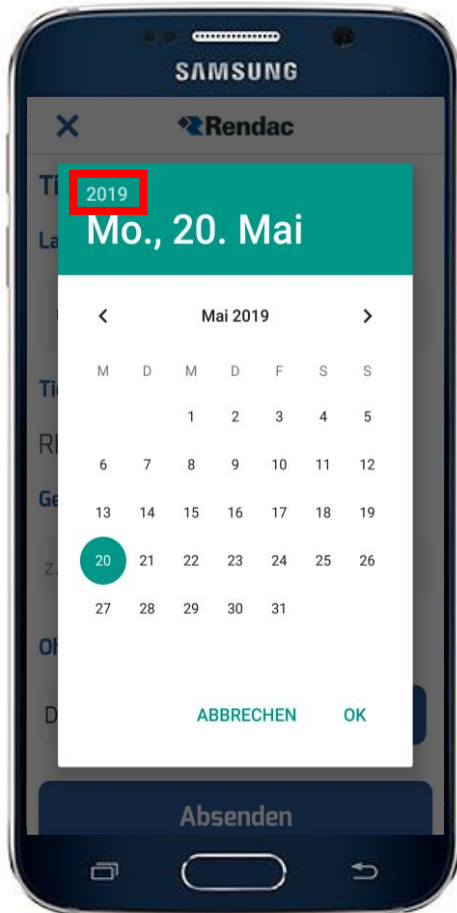
### Manuelle Eingabe:

Sie haben auch die Möglichkeit den Scan-Vorgang mit der Kamera abubrechen:

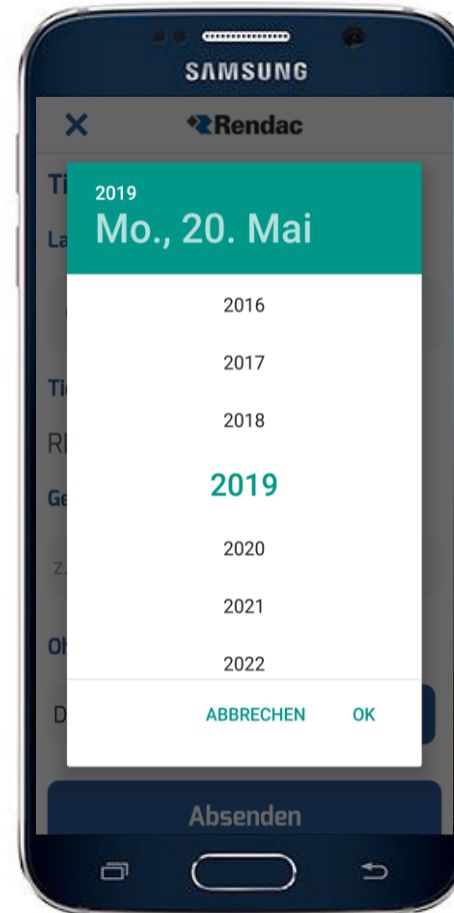
- Android:  
Zurück Taste drücken
- Iphone:  
Auf "Annulieren" drücken

Nun können Sie die Ohrmarke manuell einzugeben.

## Rind Abholung: Geburtsdatum eingeben



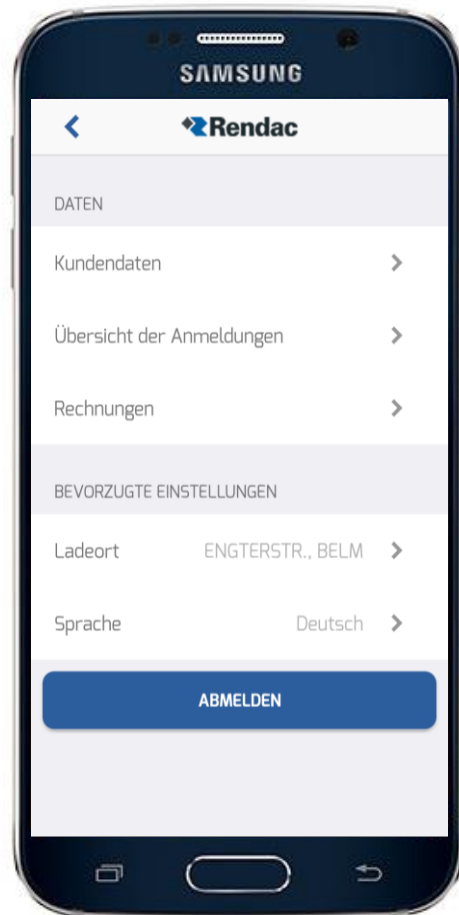
- Klicken Sie auf "Geburtsdatum": Ein Kalendermenü öffnet sich.
- Klicken Sie auf das Jahr oben links in der Ecke



- Suchen Sie das richtige Jahr aus.
- Wählen Sie anschließend den richtigen Monat und Geburtstag des Rindes aus.

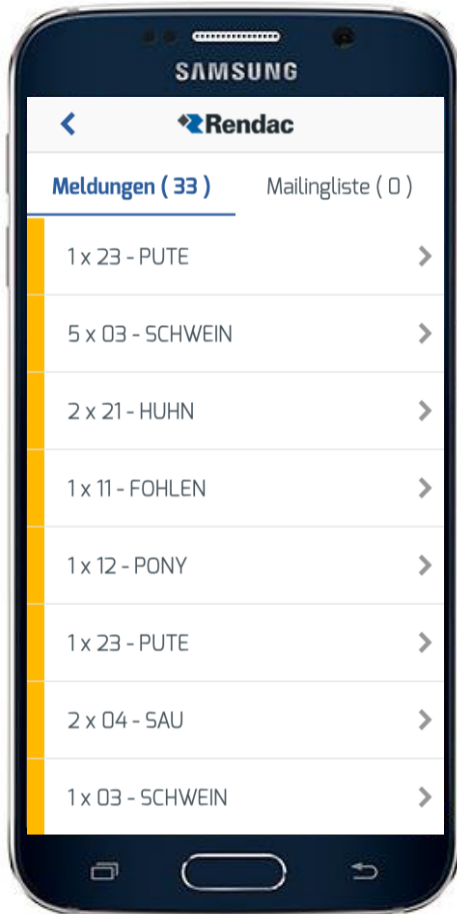


## Meine Daten



Folgendes finden Sie unter “**Meine Daten**”:

- Bitte überprüfen Sie regelmäßig Ihre **Kundendaten** auf Richtigkeit und teilen Sie uns Änderungen umgehend mit.
- Unter **Übersicht der Anmeldungen** finden Sie die geplanten Abholungen. Weitere Erläuterungen hierzu finden Sie auf den folgenden Folien.
- Unter **Rechnungen** sehen Sie den aktuell offenen Rechnungsbetrag.
- Unter **Ladeort** können Sie Ihre bevorzugte Ladestelle einstellen (wenn mehrere vorhanden). D.h. diese wird für zukünftige Anmeldungen standardmässig in der App benutzt und kann bei Bedarf abgeändert werden.

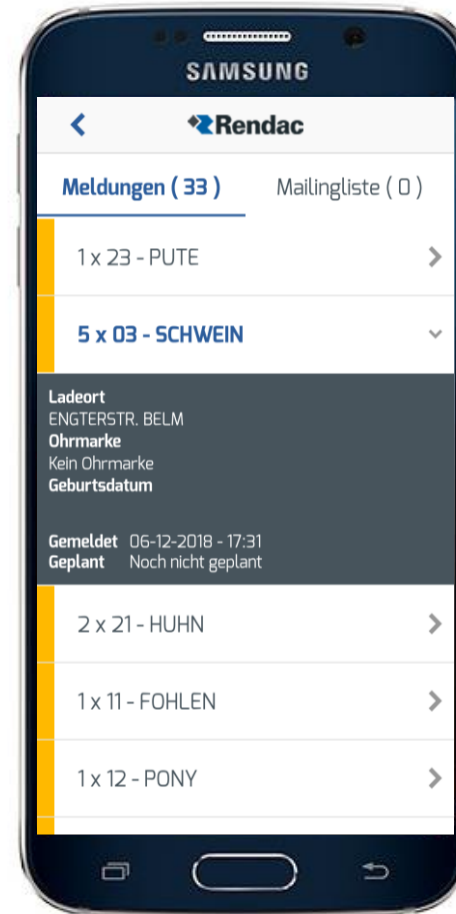


### Meldungen:

Unter Meldungen können Sie bereits angemeldete Abholungen sehen.

Die Bedeutung der Farbbalke ist wie folgt:

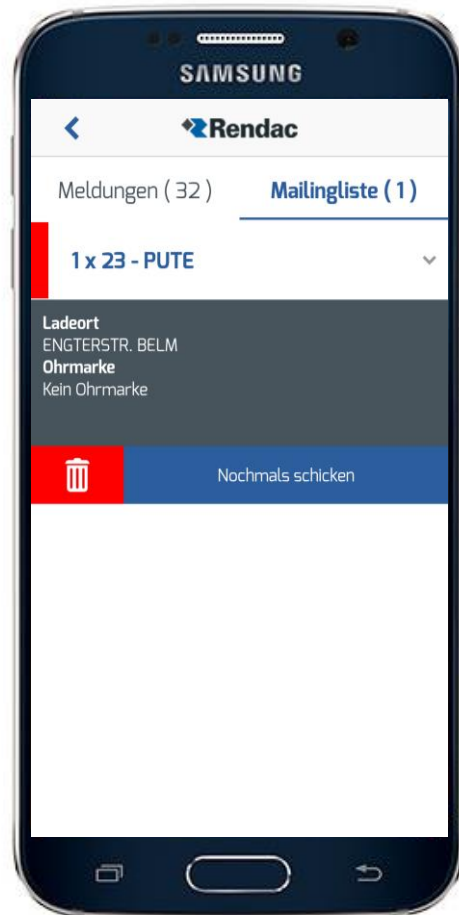
- **Orange:** Abholauftrag empfangen, ist jedoch noch nicht verplant.
- **Grün:** Die Abholung ist geplant.
- **Rot:** Fehlermeldung! Dieser Abholauftrag landet in Ihrer Mailingliste.



### Abhol Details:

Wenn Sie in diesem Menü auf eine Meldung klicken, erhalten Sie Details zum eingegebenem Auftrag.

## Mailingliste

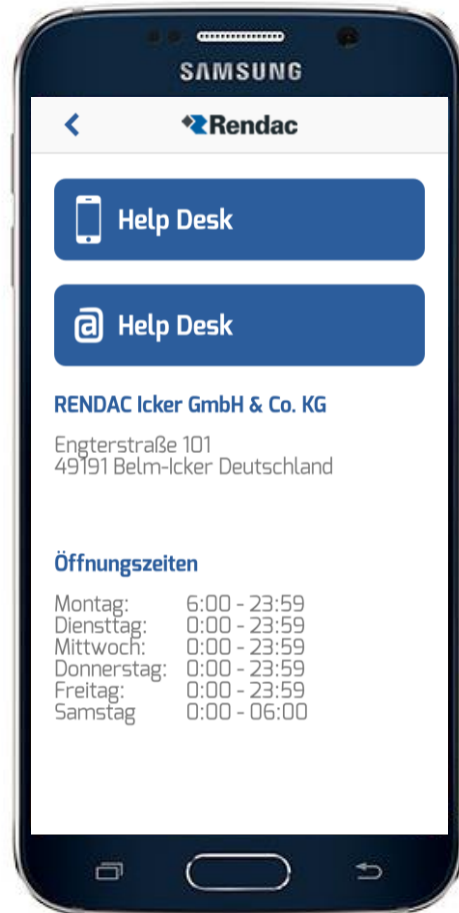


Sie können auch eine Abholung in der App anmelden, falls Sie gerade keine Internetverbindung haben. Diese Anmeldungen werden dann in der Mailingliste gesammelt und können später manuell neu versendet werden.

- Klicken Sie hierzu auf "Nochmals verschicken".

In der Mailingliste finden Sie Anmeldungen, die Sie in die App eingegeben haben, die aber noch nicht bei uns eingegangen sind (z.B. aufgrund schlechten Empfangs oder einer fehlerhaften Eingabe).

Sollte ein Auftrag sich aus der Mailingsliste nicht verschicken lassen, kontaktieren Sie bitte telefonisch unseren Kundenservice.



Hier finden Sie die Kontaktdaten des Help Desks (=unser Kundenservice).

Hier wird Ihnen bei Fragen weitergeholfen:

- Um telefonischen Kontakt aufzunehmen, klicken Sie bitte auf die erste blaue Schaltfläche mit dem Handy Symbol
  - Er wird die 0800 779 3333 angerufen
  - Geben Sie anschließend die 0 und #-Taste ein, um persönlich mit dem Kundenservice zu sprechen.
- Um eine E-Mail an uns zu senden, klicken Sie bitte auf die zweite blaue Schaltfläche mit dem @-Zeichen.
  - Es wird eine automatische E-Mail generiert, in der Ihre Kundennummer und Ihr Name bereits angegeben sind.

Bei Fragen zu App-Funktionen benutzen Sie bitte folgende Kontaktdaten:

Telefon: 05468-2750215

E-Mail: [rendac-app@rendac.de](mailto:rendac-app@rendac.de)